

# **FRANCUSKI JEZIK**

**3**

## **Module 3**

- 1. Les banques**
- 2. L'assurance**
- 3. Internet au service des entreprises**
- 4. Offrir des produits**

## Les banques

La banque reçoit des dépôts du public. Elle emploie ces fonds pour son propre compte en opérations de crédit et opérations financières.

Quand vous ouvrez un compte courant dans une banque, elle doit vous remettre un carnet de chèques (un chéquier) et une carte bancaire. La carte bancaire vous permet de payer des achats chez les commerçants. Elle vous permet aussi de retirer de l'argent liquide dans les distributeurs automatiques de billets.

Sur ce compte, vous pouvez déposer de l'argent. L'employeur vire votre salaire sur ce compte. Vous pouvez aussi, par prélèvement automatique, régler vos factures de téléphone, d'électricité, etc. La banque envoie périodiquement un relevé de compte à ses clients. Ce document indique les dernières opérations bancaires et la position de compte.

La banque peut accorder des crédits à ses clients. On peut demander un crédit à court terme, à moyen terme ou à long terme. Pour obtenir un crédit, le client doit être solvable.

On peut ouvrir aussi un compte d'épargne pour y placer des économies. Dans une banque, on peut changer de l'argent : par exemple, changer des dinars en euros.

### VOCABULAIRE DE LA BANQUE

<b>achats</b> <i>mpl</i>	kupovina	<b>accorder un crédit</b>	odobriti kredit
<b>argent</b> <i>m</i>	novac	<b>changer de l'argent</b>	razmeniti novac
<b>dépôt</b> <i>m</i>	depozit, ulog	<b>demander un crédit</b>	zatražiti kredit
<b>distributeur</b> <i>m</i> <b>automatique</b> <b>de billets</b>	bankomat	<b>déposer de l'argent</b>	uplatiti novac
<b>employeur</b> <i>m</i>	poslodavac	<b>être solvable</b>	biti solventan
<b>fonds</b> <i>mpl</i>	novčana sredstva	<b>ouvrir un compte</b>	otvoriti račun
<b>chéquier</b> <i>m</i>	čekovna knjižica	<b>payer par carte</b>	platiti karticom
<b>compte courant</b> <i>m</i>	tekući račun	<b>placer des économies</b>	uložiti ušteđevinu
<b>compte</b> <i>m</i> <b>d'épargne</b>	štedni račun	<b>régler les factures</b>	platiti račune
<b>crédit</b> <i>m</i> <b>à court terme</b>	kratkoročni kredit	<b>retirer de l'argent</b>	podići novac
<b>opération</b> <i>f</i> <b>de crédit</b>	kreditni posao	<b>virer un salaire</b>	uplatiti zaradu
<b>position</b> <i>f</i> <b>d'un compte</b>	stanje na računu		
<b>prélèvement</b> <i>m</i> <b>automatique</b>	automatski prelevman		
<b>relevé</b> <i>m</i> <b>de compte</b>	izvod računa		

## EXERCICES

---

### ① C'est vrai ou c'est faux ?

1. On peut payer ses factures par prélèvement automatique.
2. Vous devez avoir une carte bancaire pour changer de l'argent dans une banque.
3. L'employeur vire votre salaire sur votre compte d'épargne.
4. Régler signifie « payer ».
5. Un relevé de compte permet de consulter la position de votre compte.

### ② Choisissez les phrases qui concernent *l'argent*.

- a. Vous voulez retirer des espèces ?
- b. Comment vous réglez vos factures ?
- c. Vous voulez prendre quelque chose ?
- d. Vous voulez payer par carte ?
- e. Quel est votre budget ?
- f. Vous avez réglé vos problèmes ?
- g. Ça coûte combien ?
- h. C'est très cher.

### ③ Trouvez la définition à chacun des termes suivants.

Un client donne l'ordre à sa banque de débiter son compte pour en créditer un autre.

C'est un carnet qui comporte 25 à 30 formules de chèques.

C'est l'appareil qui permet de retirer une somme d'argent à l'aide d'une carte bancaire et d'un code confidentiel.

**A. Espèces**

**B. Crédit**

**C. Distributeur Automatique de Billets**

**D. Chéquier**

**E. Virement**

La banque met à la disposition d'un client une somme d'argent pour une durée déterminée.

Ce terme désigne les billets de banque et les pièces de monnaie.

④ Complétez le texte en utilisant les verbes donnés.

**envoie - déposer - propose - payez - retirer**

1. Les clients d'une banque peuvent \_\_\_\_\_ des espèces sur leur compte.
2. La banque \_\_\_\_\_ périodiquement un relevé de compte à ses clients.
3. Elle \_\_\_\_\_ aussi un service de banque à distance sur Internet, à partir d'un ordinateur ou d'un smartphone.
4. Vous \_\_\_\_\_ des achats chez les commerçants par carte bancaire ou en espèces.
5. Avec cette carte, vous pouvez \_\_\_\_\_ de l'argent dans tous les pays d'Europe.

⑤ Numéroté les opérations par ordre de déroulement quand on prend de l'argent dans un distributeur automatique de billets.

\_\_\_ Choisissez le montant  
\_\_\_ Prenez l'argent dans le tiroir.  
\_\_\_ Composez votre code secret.  
1 Insérez votre carte.  
\_\_\_ Reprenez votre carte.  
\_\_\_ Sélectionnez l'opération.

⑥ Complétez le tableau.

<i>verbe</i>	<i>substantif</i>
	un règlement
virer	
	un dépôt
	un retrait
payer	
dépenser	
	un permis
compter	

## Verbes utilisés avec infinitif

---

Certains verbes peuvent s'utiliser avec un autre verbe à l'infinitif.

aimer (uživati, voleti)  
détester (mrzeti)  
adorer (obožavati)  
hésiter à (oklevati)  
oublier de (zaboraviti, propustiti)  
permettre de (omogućiti, dozvoliti)  
pouvoir (moći, biti u stanju da)  
devoir (morati, biti dužan da)  
vouloir (želeći)  
savoir (umeti, znati)

Exemples:

- La banque **doit** vous *remettre* un carnet de chèques.
- Vous **savez** *remplir* ces fiches ?
- On **peut** *changer* de l'argent.
- Tu **n'as pas pu** *ouvrir* un compte.
- La carte bancaire vous **permet de** *retirer* de l'argent.
- Certains clients **n'aiment pas** *utiliser* les distributeurs automatiques.
- Nous **voulons** *ouvrir* un compte d'épargne.
- Tu **as oublié de** *payer* la facture.

Présent	pouvoir	vouloir	devoir	savoir
<b>je</b>	peux	veux	dois	sais
<b>tu</b>	peux	veux	dois	sais
<b>il, elle, on</b>	peut	veut	doit	sait
<b>nous</b>	pouvons	voulons	devons	savons
<b>vous</b>	pouvez	voulez	devez	savez
<b>ils, elles</b>	peuvent	veulent	doivent	savent
<b>Passé composé</b>	<i>J'ai pu</i>	<i>J'ai voulu</i>	<i>J'ai dû</i>	<i>J'ai su</i>

① Choisissez la bonne réponse.

1. On \_\_\_\_\_ avoir une clé spéciale pour ouvrir cette porte.

déteste

doit

peut

2. Marie \_\_\_\_\_ faire des achats avec ses copines.

peut

oublie

adore

3. Je \_\_\_\_\_ vous payer 20 euros, n'est-ce pas ?

veux

peux

dois

4. A 18 ans, on \_\_\_\_\_ passer le permis de conduire.

oublie

doit

peut

5. Tu as \_\_\_\_\_ d'acheter du pain ?

oublié

pu

su

6. Mes copines n' \_\_\_\_\_ pas regarder le foot.

veulent

aiment

hésitent

② Faites des phrases comme dans l'exemple.

*Exemple : pouvez - Vous - demander - un crédit.*

*→ Vous pouvez demander un crédit.*

1. ouvrir - peut - courant - Le client - un compte

2. aimes - pas - Tu - danser - n'

3. payer - Nous - de - les factures - oublions

4. sait - Pauline - ne - cuisiner - pas - bien

5. études - faire - à - voulez - Vous - vos - Paris

6. d'épargne - économies - de - Le compte - permet - placer - des

③ Répondez aux questions.

1. Qui veut ouvrir un compte courant ? (Je) → *Je veux ouvrir un compte courant.*
2. Qui doit aller à la banque ? (Mes parents)
3. Tu as oublié de faire cet exercice ? (Oui, j'...)
4. Qui sait parler français ? (Les étudiants)
5. Qui n'a pas pu changer de l'argent ? (Nous)
6. *Est-ce que* vous aimez payer par chèque ? (Non, je ...)
7. *Est-ce que* je dois traduire cette phrase ? (Non, tu ...)
8. *Est-ce que* vous pouvez m'aider ? (Non, nous ...)
9. Voulez-vous ouvrir un compte d'épargne ? (Oui, je ...)
10. Peut-elle répondre à cette question ? (Non, elle ...)

④ Qu'est-ce que vous aimez ou détestez faire ? Qu'est-ce que vous devez / voulez / savez faire ? *Réagissez à ces propositions de façon positive ou négative.*

- a aller au théâtre - *J'aime / Je n'aime pas beaucoup / Je déteste aller au théâtre.*
- b faire la cuisine
- c apprendre le français
- d terminer les études
- e faire des achats
- f faire du sport
- g manger des légumes
- h payer les factures
- i surfer sur Internet
- j se lever tôt
- k écouter de la musique
- l jouer de la guitare



## Les assurances

L'assurance couvre de nombreux risques et indemnise en cas de sinistre. On peut s'assurer contre différents types de risques : incendie, vol, accident, maladie, catastrophes naturelles, etc. Les premières compagnies d'assurance ont apparu au XIVe siècle dans le domaine de l'assurance maritime.

Il existe deux grands types d'assurances :

1. **l'assurance de personnes** : assurance vie, assurance accident, assurance maladie, assurance retraite, assurance voyage;
2. **l'assurance des dommages** comprend l'assurance de choses et l'assurance de responsabilité.

**L'assurance de choses** couvre la destruction ou la disparition des biens assurés. On distingue : assurance contre la grêle, assurance automobile, assurance contre le vol, assurance bagages, assurance incendie, etc.

**L'assurance de responsabilité** couvre un dommage matériel ou corporel causé à une autre personne. Cette personne est alors **le bénéficiaire** de l'indemnité.

La **police** d'assurance est un contrat passé entre **l'assuré** et le représentant de **l'assureur** (une compagnie d'assurance). L'assuré est obligé de payer une prime à l'assureur. En cas de sinistre – le risque s'est réalisé, l'assureur doit verser une indemnité à l'assuré. Cette indemnité permet de réparer le dommage.

VOCABULAIRE DE L'ASSURANCE			
<b>assurance f de personnes</b>	osiguranje lica	<b>contracter/faire une assurance</b>	ugovoriti/zaključiti osiguranje
<b>assurance f sur la vie</b>	osiguranje života	<b>causer un dommage</b>	prouzrokovati štetu
<b>assurance f de dommages</b>	osiguranje od štete	<b>couvrir des risques</b>	pokriti rizike
<b>assurance f de choses</b>	osiguranje imovine	<b>indemniser l'assuré</b>	obeštetiti osiguranika
<b>assurance f de responsabilité</b>	osiguranje od odgovornosti	<b>réparer le dommage</b>	popraviti štetu
<b>assurance f contre la grêle</b>	osiguranje od grada	<b>s'assurer contre un risque</b>	osigurati se od rizika
<b>assuré m</b>	osiguranik	<b>verser une indemnité</b>	uplatiti odštetu
<b>assureur m</b>	osiguravač		
<b>bénéficiaire m</b>	korisnik osiguranja		
<b>contrat m</b>	ugovor		
<b>incendie m</b>	požar		
<b>prime f</b>	premija		
<b>police f</b>	polisa osiguranja		
<b>sinistre m</b>	nesrećan slučaj		
<b>vol m</b>	krađa		

## EXERCICES

---

### ① C'est vrai ou faux ?

1. On peut assurer sa voiture ou sa moto.
2. L'assureur doit payer une prime à l'assuré.
3. Indemniser signifie « couvrir un risque ».
4. L'assurance de personnes vous protège contre les accidents de la vie privée.
5. En cas de sinistre, l'assureur verse une indemnité.
6. L'assuré est toujours le bénéficiaire de l'indemnité.

### ② Comment appelle-t on ?

*L'assurance qui couvre la destruction des biens assurés ?*

\_\_\_\_\_

*La somme que l'assuré doit payer à l'assureur ?*

\_\_\_\_\_

*La personne qui est victime d'un accident provoqué par l'assuré ?*

\_\_\_\_\_

*Un événement désagréable :  
bris de glace, incendie,  
agression, accident, ... ?*

\_\_\_\_\_

*Le contrat d'assurance ?*

\_\_\_\_\_

### ③ Associez les phrases suivantes à une situation.

- 1) Les phares sont cassés.
  - 2) On a volé ma moto dans la rue.
  - 3) Il n'y a pas de blessés.
  - 4) Le voleur a pris mon téléphone.
  - 5) J'ai déclaré le vol à la police.
  - 6) Un camion a heurté ma voiture.
- A. On parle d'un accident de la circulation.**
- B. On parle d'un vol.**

④ Complétez avec les verbes donnés.

*évalue / réparer / s'appelle / garantit / paye*

### Mécanisme de l'assurance

*Le contrat d'assurance doit être écrit et ce document \_\_\_\_\_ une police d'assurance.*

*Le principe est simple : l'assuré \_\_\_\_\_ une prime à l'assureur et l'assureur \_\_\_\_\_ le risque.*

*Quand le risque se réalise, un expert en assurance \_\_\_\_\_ le dommage et l'assureur indemnise l'assuré, donc il lui paye une indemnité.*

*Cette somme d'argent permet de \_\_\_\_\_ le préjudice.*

⑤ Complétez le tableau.

<i>verbe</i>	<i>substantif</i>
	une assurance
indemniser	
	une cause
voler	
	un contrat
	une réparation
détruire	

## Prépositions

---

*Les prépositions* sont invariables. Elles relient deux mots ou deux groupes de mots.

### Exemples

- ✓ Robert travaille **dans** une compagnie **d'**assurance.
- ✓ Il travaille **de** 9 heures **à** 17 heures.
- ✓ Il habite **à** Nice **avec** sa famille.

<b>de</b>	venir de France (doći iz Francuske) de Paris à Belgrade (od Pariza do Beograda) parler de son problème (govoriti o svom problemu) l'ami de Marc (Markov prijatelj - pripadnost)
<b>à</b>	aller à l'école (ići u školu) être à la maison (biti kod kuće) travailler de 9 à 17 heures (raditi od 9 do 17 sati) à l'ouest ; à 30 km d'ici (na zapadu; na 30 km odavde) gâteau aux oranges (kolač sa narandžom)
<b>dans</b>	rester dans la chambre (ostati u sobi) travailler dans l'assurance (raditi u osiguranju) se rencontrer dans la rue (sresti se na ulici) partir dans dix jours (otići za deset dana)
<b>en</b>	vivre en France (živeti u Francuskoj) finir en deux heures (završiti za dva sata) voyager en avion (putovati avionom - prevozno sredstvo)
<b>sur/sous</b>	sur la table (na stolu) sous la table (ispod stola)
<b>avec/sans</b>	parler avec ses amis (razgovarati sa svojim prijateljima) rester sans argent (ostati bez novca)
<b>pour/contre</b>	travailler pour une compagnie (raditi za neku kompaniju) lutter contre des ennemis (boriti se protiv neprijatelja) l'assurance contre l'incendie (osiguranje od požara)
<b>par</b>	payer par carte (platiti karticom - sredstvo) par exemple (na primer)

① Complétez les blancs avec les prépositions ci-dessous.

de - à - dans - en - par - sans - sur

1. L'assurance permet \_\_\_\_\_ réparer les dommages.
2. Nous partons en voyage d'affaire \_\_\_\_\_ deux semaines.
3. Je veux déposer de l'argent \_\_\_\_\_ mon compte.
4. Ivan est né \_\_\_\_\_ France, mais il vit \_\_\_\_\_ Belgrade.
5. Les magasins sont ouverts \_\_\_\_\_ 9 h à 21 h.
6. Ils voyagent \_\_\_\_\_ Rome \_\_\_\_\_ voiture.
7. Tu peux payer \_\_\_\_\_ carte bancaire ou \_\_\_\_\_ chèque.
8. L'assureur verse une indemnité \_\_\_\_\_ l'assuré.
9. Paul, le frère \_\_\_\_\_ Marie, travaille \_\_\_\_\_ une compagnie américaine.
10. Prenez le TGV pour voyager \_\_\_\_\_ Paris à Marseille.
11. Anne t'attend, elle ne veut pas partir \_\_\_\_\_ toi.
12. Les polices sont restées \_\_\_\_\_ la tables.

② Complétez les blancs avec les prépositions convenables. Ensuite, traduisez le texte.

**Le risque.** Chaque jour, vous pouvez être victime d'accidents ou causer un dommage \_\_\_\_\_ un tiers.

**Les dommages.** Les conséquences \_\_\_\_\_ un accident peuvent être très graves. \_\_\_\_\_ exemple, un jeune à vélomoteur, Robert, renverse un enfant, Marc, qui joue au ballon \_\_\_\_\_ la rue. À la suite de l'accident, la main droite \_\_\_\_\_ Marc est abîmée, il ne peut pas s'en servir normalement.

**La réparation.** Robert est responsable \_\_\_\_\_ l'accident et il doit payer des indemnités pendant toute la vie de Marc. Si Robert est assuré, l'assurance paye \_\_\_\_\_ sa place.

Donc, l'assurance permet \_\_\_\_\_ couvrir les conséquences financières des dommages d'un accident.

Locutions avec de et à		
à côté de au prix de loin de près de à partir de à la fin de en cas de grâce à prêt(e) à conformément à	<i>pored</i> <i>po ceni od</i> <i>daleko od</i> <i>blizu</i> <i>počev od</i> <i>na kraju</i> <i>u slučaju</i> <i>zahvaljujući</i> <i>spreman/mna da</i> <i>saglasno sa</i>	<b>ATTENTION !</b>  <i>de</i> devant une voyelle → <u>d'</u>  → à la fin <b>d'</b> octobre → près <b>d'</b> un parc

③ Complétez les blancs avec la préposition convenable.

1. On a réagi conformément \_\_\_\_\_ vos instructions.
2. Céline habite loin \_\_\_\_\_ ses parents.
3. Nous sommes prêts \_\_\_\_\_ sortir.
4. Grâce \_\_\_\_\_ ses amis, Anne a préparé un examen difficile.
5. Ce village se trouve près \_\_\_\_\_ Nice.
6. La poste est à côté \_\_\_\_\_ un petit restaurant chinois.
7. On va parler du projet \_\_\_\_\_ la fin de la semaine.
8. En cas \_\_\_\_\_ accident, votre assureur vous indemnise.

④ Pour préciser le sens d'un nom, on utilise la préposition *de* avec un substantif sans article : *un carnet de chèque, la police d'assurance.*

Associez les noms et écrivez comme dans l'exemple.

1. une carte	a. <i>les photos</i>	→ une carte <i>de crédit</i>
2. des lunettes	b. <i>l'épargne</i>	
3. un album	c. <i>le crédit</i>	
4. une assurance	d. <i>l'assurance</i>	
5. une compagnie	e. <i>le bain</i>	
6. un compte	f. <i>l'électricité</i>	
7. une facture	g. <i>le soleil</i>	
8. une salle	h. <i>les choses</i>	

## Internet au service des entreprises

Internet est un réseau informatique mondial. Il nous permet de réaliser beaucoup d'activités différentes :

- envoyer et recevoir rapidement des messages électroniques et des documents électroniques
- rechercher des informations et télécharger des fichiers (programmes, musique, vidéos)
- utiliser les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter) et participer à des forums de discussion
- faire des achats dans des boutiques virtuelles
- jouer en réseau avec d'autres internautes etc.

Des entreprises du monde entier utilisent Internet pour effectuer la publicité et pour vendre leurs produits en ligne (le e-commerce) sur des marchés beaucoup plus larges que le point de vente traditionnel.

Avec un site web, on peut plus facilement présenter une entreprise, ses activités, ses produits et services, et attirer de nouveaux clients. Sur le site, on affiche ses offres d'emplois et on fournit ses adresses et contacts. La communication avec des fournisseurs et des clients est plus facile, grâce au courrier électronique.

Le contenu d'un site web d'entreprise consiste en plusieurs pages. La première page est récapitulative - c'est *la page d'accueil*. Elle sert d'indexe et doit inciter le visiteur à examiner les autres pages.

VOCABULAIRE DE L'INTERNET			
<b>afficher</b>	oglasiti, objaviti	<b>attirer des clients</b>	<i>privući kupce</i>
<b>contenu m</b>	sadržina	<b>consister en</b>	<i>sastojati se od</i>
<b>en ligne</b>	onlajn	<b>envoyer/recevoir du courrier</b>	<i>poslati/primiti poštu</i>
<b>facilement adv</b>	lako	<b>faire des achats</b>	<i>kupovati</i>
<b>fournisseur m</b>	dobavljač	<b>fournir son adresse</b>	<i>dati adresu</i>
<b>internaute m</b>	korisnik interneta	<b>inciter à</b>	<i>podstaći na</i>
<b>marché m</b>	tržište	<b>jouer des jeux</b>	<i>igrati igrice</i>
<b>offre f d'emploi</b>	ponuda za posao	<b>rechercher des informations</b>	<i>pretraživati podatke</i>
<b>page f d'accueil</b>	početna strana	<b>télécharger un fichier</b>	<i>preuzeti datoteku</i>
<b>point m de vente</b>	prodajno mesto		
<b>publicité f</b>	reklama		
<b>réseau m</b>	mreža		
<b>site m</b>	sajt		

① C'est vrai ou c'est faux ?

1. Internet nous permet de regarder des films et d'écouter de la musique.
2. Télécharger signifie « envoyer un message ».
3. On peut faire des achats en ligne.
4. Grâce à Internet, on peut trouver un emploi.
5. Un site web d'entreprise consiste en une page.
6. Twitter est un réseau informationnel où on poste de brefs messages.

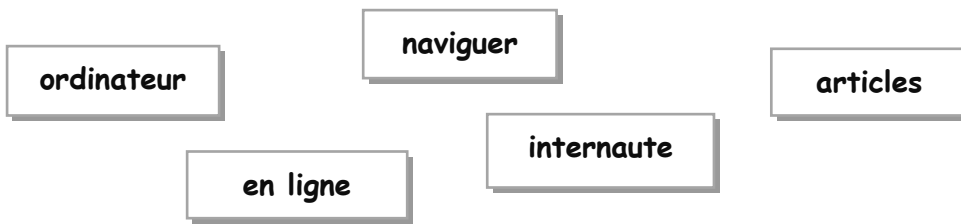
② Associez les explications avec les termes convenables.

<b>Page web</b>	A. <i>Connexion nécessaire pour être accessible. C'est on line que vous naviguez sur Internet.</i>
<b>Sites web</b>	B. <i>Utilisateur du réseau internet.</i>
<b>Internaute</b>	C. <i>Message électronique, recommandation officielle pour e-mail.</i>
<b>Page d'accueil</b>	D. <i>Se déplacer de site en site grâce aux liens hypertextes.</i>
<b>En ligne</b>	E. <i>Le point de départ de la navigation dans un site Internet.</i>
<b>Naviguer</b>	F. <i>Ecran d'information sous forme de textes, d'éléments graphiques, d'animations ou de sons.</i>
<b>Mél</b>	G. <i>Il recherche des sites d'après les mots-clés que vous avez tapés.</i>
<b>Moteur de recherche</b>	H. <i>Ensemble de documents hypertextes disponibles par une adresse web sur Internet.</i>

lien *m* hypertexte – link, veza  
 mot-clé *m* – ključna reč  
 point *m* de départ – polazna tačka  
 recommandation *f.* - preporuka



③ Complétez le témoignage d'une internaute passionnée.



Chaque jour, je passe des heures et des heures devant mon ..... (1) pour chercher des informations, pour communiquer avec des amis ou pour me détendre.

Moi, je suis ..... (2) passionnée. J'adore ..... (3) sur Internet et consulter les sites des magasins.

Comme beaucoup de monde, j'achète souvent ..... (4). C'est vraiment très simple : il suffit de placer les ..... (5) dans le chariot et de payer avec sa carte bancaire. Je dépense assez d'argent comme ça.

④ Pour ou contre Internet ? Discutez sur les déclarations ci-dessous.

POUR	CONTRE
a. Internet permet à tout le monde de communiquer facilement.	a. Internet peut devenir une dépendance.
b. Les consommateurs peuvent acheter presque tous les produits en ligne.	b. On ne peut pas toujours faire confiance aux informations d'Internet.
c. Il nous permet de payer des factures ou de réserver un billet d'avion.	c. Les pirates informatiques peuvent voler vos informations personnelles.
d. C'est une bonne source d'informations et de divertissement.	d. On communique moins avec les membres de la famille.
e. On peut apprendre et pratiquer une langue étrangère.	e. Les virus peuvent détruire des données importantes.

**Donner son point de vue**

- Je pense que ...*
- Je trouve que ...*
- Je suis d'accord avec ...*
- C'est vrai que ...*
- Selon moi, ... D'après moi*

## La comparaison

---

Comparaison d'inégalité (supériorité ou infériorité)	
a) <b>plus / moins + adjectif + que</b> (više/manje + pridev + od)	<i>La communication avec des clients est <b>plus</b> facile.</i>
b) <b>plus / moins + adverbe + que</b> (više/manje + prilog + od)	<i>On s'informe <b>plus</b> facilement <b>qu'</b>avant.</i>
c) <b>plus / moins de + nom + que</b> (više/manje + imenica + od)	<i>Paull a <b>plus d'amis que</b> toi. Elle dépense <b>moins d'euros que</b> sa copine.</i>

Comparaison d'égalité	
a. <b>aussi + adjectif + que</b> (onoliko ... kao)	<i>Jean est <b>aussi</b> grand <b>que</b> son frère.</i>
b. <b>aussi + adverbe + que</b> (onoliko ... kao)	<i>Anne va au cinéma <b>aussi</b> souvent <b>que</b> Jean.</i>
c. <b>autant de + nom + que</b> (onoliko ... koliko)	<i>Il a <b>autant de</b> problèmes <b>qu'</b>avant.</i>

① Complétez les blancs.

plus

moins

plus de

moins de

1. Notre entreprise a \_\_\_\_\_ clients que nos concurrents.
2. Nous pouvons voyager \_\_\_\_\_ vite qu'avant.
3. Olivier dépense beaucoup, il gagne \_\_\_\_\_ argent que moi.
4. Lucie parle \_\_\_\_\_ lentement que moi.
5. Elle est très sportive, elle court \_\_\_\_\_ souvent que moi.
6. J'ai \_\_\_\_\_ followers sur Instagram que tous mes collègues.
7. Grâce à Internet, on communique \_\_\_\_\_ facilement que jamais.
8. Tu es \_\_\_\_\_ actif que moi sur les réseaux sociaux.

② Faites la comparaison en utilisant l'adjectif ou l'adverbe.

- a. Neige mesure 1,58 m, Marie mesure 1,72 m. (*grand*)  
Marie est beaucoup \_\_\_\_\_ Neige.
- b. Mon immeuble fait 7 étages, l'immeuble de Sandrine fait 12 étages. (*haut*)  
Mon immeuble est \_\_\_\_\_ l'immeuble de Sandrine
- c. La boîte verte pèse 15 kg, la boîte rouge pèse 10 kg. (*lourd*)  
La boîte rouge est \_\_\_\_\_ la boîte verte.
- d. Pierre a 78 ans, Clément a 72 ans. (*âgé*)  
Pierre est \_\_\_\_\_ Clément.
- e. Je vais au gym 2 fois par semaine. Milène va au gym le samedi. (*souvent*)  
Donc, je vais au gym \_\_\_\_\_ Milène.
- f. Mon ordinateur coûte 400 euros. Ton ordinateur coûte 400 euros. (*cher*)  
Ton ordinateur coûte \_\_\_\_\_ mon ordinateur.

③ Complétez les phrases avec les mots de comparaison.

1. Il y a \_\_\_\_\_ habitants à Paris qu'à New York. (+)  
→ *Il y a moins d'habitant à Tokyo qu'à Paris.*
2. Les Français sont \_\_\_\_\_ nombreux que les Serbes. (+)
3. On mange \_\_\_\_\_ riz en France qu'en Chine. (-)
4. Marc a \_\_\_\_\_ obligations que Luc. (=)
5. Luc est \_\_\_\_\_ jeune que Marc. (+)
6. Maurice vend \_\_\_\_\_ produits que Luc. (-)
7. Ce livre-ci est beaucoup \_\_\_\_\_ intéressant que celui-là ! (+)
8. Je travaille \_\_\_\_\_ bien que mes collègues. (=)
9. Désolée, je suis restée \_\_\_\_\_ longtemps que prévu ! (+)
10. Ce parfum coûte \_\_\_\_\_ cher dans les parfumeries en ligne. (-)

# Futur simple

---

- Verbes réguliers

INFINITIF + TERMINAISONS	-ai	-ons
	-as	-ez
	-a	-ont

## PARLER

Je parlerai  
Tu parleras  
Il/elle /on parlera

Nous parlerons  
Vous parlerez  
Ils/elles parleront

## FINIR

Je finirai  
Tu finiras  
Il/elle /on finira

Nous finirons  
Vous finirez  
Ils/elles finiront

- Verbes irréguliers

1. avoir - j'aurai
2. être - je serai
3. aller - j'irai
4. venir - je viendrai
5. faire - je ferai
6. recevoir - je recevrai
7. voir - je verrai
8. vouloir - je voudrai
9. pouvoir - je pourrai
10. devoir - je devrai

### Verbes en -re

- prendre - je prendrai
- produire - je produirai
- dire - je dirai

### ① Associez et trouvez l'infinitif.

1. Je
2. Nous
3. Tu
4. Le film
5. Vous
6. Ça
7. Mes amis

- a. feras
- b. viendront
- c. achèterons
- d. arrivera
- e. devrez
- f. traduirai
- g. commencera

② Conjuguez les verbes au futur simple.

1. Tu \_\_\_\_\_ (envoyer) les documents la semaine prochaine.
2. Vous \_\_\_\_\_ (se voir) samedi prochain.
3. Mes copains \_\_\_\_\_ (acheter) en ligne.
4. Nous \_\_\_\_\_ (payer) par chèque.
5. Je \_\_\_\_\_ (se promener) dans le parc.
6. Anne \_\_\_\_\_ (se lever) tôt le matin.

③ Complétez les lettres avec les verbes au futur simple.

C'est décidé, je changerai de vie ! Sur Internet, j'ai trouvé des conseils amusants.

*Les 10 commandements pour changer de vie :*

1. Je ..... *manger* beaucoup de légumes.
2. Je ..... *boire* beaucoup d'eau.
3. Je ..... *lire* des classiques.
4. Je ne ..... *regarder* pas la télé.
5. Je ..... *passer* moins de temps devant l'ordinateur.
6. Je ..... *faire* du sport régulièrement.
7. Je ..... *aller* souvent au théâtre et au musée.
8. Je ..... *apprendre* une nouvelle langue.
9. Je ..... *dormir* plus de 7 heures chaque nuit.
10. Je ne ..... *mentir* pas.

④ Futur ou passé ? Complétez avec la forme correcte du verbe.

1. Hélène m'*a envoyé/enverra* un e-mail hier soir.
2. Vous *devrez/avez dû* partir en voyage.
3. Nous *paierons/payons* le mois prochain.
4. Elles *sont venues/viendront* samedi passé.
5. Tu *seras/as été* en Grèce la semaine prochaine.
6. Je *suis parti/partirai* en voyage dans deux semaines.

## Offrir des produits

MARIO MEUBLES 12, rue de la Victoire REIMS	Société DUPONT 125, rue des Fleurs STRASBOURG
Objet : Offre de meubles	
	Reims, le 3 novembre 2018
Messieurs,	
Comme suite à mon courrier du 28 octobre, j'ai le plaisir de vous communiquer les propositions et conditions concernant la fourniture de mobilier moderne.	
<b>Désignation des pièces</b> : fauteuil de salon BX 280	
<b>Quantité</b> : 20	
<b>Prix</b> : 230 euros par pièce	
<b>Transport</b> : par chemin de fer	
<b>Livraison</b> : 15 jours après réception de la commande	
<b>Paiement</b> : par crédit documentaire auprès de BNP Paribas	
Je vous prie de me confirmer votre commande.	
Je reste à votre disposition pour toutes les informations complémentaires et je vous prie de recevoir, cher Messieurs, mes sincères salutations.	
	Chef des ventes

VOCABULAIRE DE LA LETTRE COMMERCIALE			
<b>concernant</b>	koji se tiče	<b>avoir le plaisir de</b>	<i>imati zadovoljstvo da</i>
<b>condition f</b>	uslov	<b>comme suite à</b>	<i>u vezi sa</i>
<b>dès que possible</b>	što je pre moguće	<b>confirmer une commande</b>	<i>potvrditi porudžbinu</i>
<b>désignation f</b>	naziv, oznaka	<b>offrir des articles</b>	<i>ponuditi proizvode</i>
<b>livraison f</b>	isporuka	<b>payer par crédit</b>	<i>platiti dokumentarnim</i>
<b>offre f</b>	ponuda	<b>documentaire</b>	<i>akreditivom</i>
<b>mobilier m</b>	nameštaj	<b>prier de + inf.</b>	<i>moliti da</i>
<b>paiement m</b>	plaćanje	<b>rester à la disposition</b>	<i>ostati na raspolaganju</i>
<b>par pièce</b>	po komadu		
<b>prix m</b>	cena		
<b>sincère adj</b>	iskren, -a		

① Trouvez les informations demandées et traduisez la lettre.

- a. Adresse de l'expéditeur :
- b. Ville du destinataire :
- c. Produit offert :
- d. Prix par pièce :
- e. Délai de livraison :
- f. Comment se fait le transport ?
- g. Comment le paiement sera-t-il réglé ?

② Compléter la réponse à la lettre d'offre arrivée de Strasbourg.



Monsieur,

Nous venons de recevoir votre offre du \_\_\_\_\_ et nous vous en remercions. Vous nous proposez des fauteuils de salon BX 280 au prix de 230 € \_\_\_\_\_.

Nous sommes d'accord avec toutes vos conditions et nous vous passerons notre première \_\_\_\_\_ dans quelques jours.

En ce qui concerne la \_\_\_\_\_, nous voulons commander, en ce moment, 40 fauteuils maximum.

③ Formez des phrases en reliant les éléments des deux colonnes.

- |  |  |
|--|--|
| 1. Nous accordons une remise de 3 %        | a) par chemin de fer.                    |
| 2. Article : crème, 100 ml, réf. CR-210    | b) pour une commande de plus de 2 000 €. |
| 3. Comme suite à votre demande du 4 avril, | c) correspondra à vos attentes.          |
| 4. Nous espérons que notre offre           | d) jusqu'au 30 avril 2019.               |
| 5. Notre offre est valable                 | e) au prix de 7,50 € par pièce.          |
| 6. La livraison s'effectue                 | f) nous vous adressons l'offre suivante. |





## Discours indirect

---

✓ Discours indirect avec QUE / QU'.

Elle dit : « *Je serai en Serbie dans deux jours.* » (discours direct)

Elle dit qu'elle sera en Serbie dans deux jours. (discours indirect)

✓ Interrogation indirecte avec SI ou S'il/ils.

Mon ami me demande : « *Est-ce que tu as reçu la facture ?* » (interrogation directe)

Mon ami me demande si j'ai reçu la facture. (interrogation indirecte)

Julie me demande : « *Est-ce qu'ils ont livré les articles ?* » (interrogation directe)

Julie me demande s'ils ont livré les articles. (interrogation indirecte)

✓ Interrogation indirecte avec CE QUE.

Le chef me demande : « *Qu'est-ce que vous faites ?* »

Le chef me demande ce que je fais.

① Mettez les phrases au discours indirect.

**Robert dit/demande:**

- a) Les prix peuvent changer. → *Robert dit que les prix peuvent changer.*
- b) Est-ce que le client a reçu mon offre ? → *Robert demande ...*
- c) A-t-il répondu à ma lettre ?
- d) Nos articles seront 4 % moins chers.
- e) Je vous offre les ordinateurs portables.
- f) Qu'est-ce que vous commanderez ?
- g) Nous ferons le transport par camion.

② Choisissez le mot qui convient.

1. Paul me dit **que/ce que** le transport se fait par avion.
2. Anne nous informe **qu'/si** elle n'a pas reçu notre message.
3. Irène vous demande **que/si** vous avez payé les factures.
4. Milène demande **si/ce que** vous commanderez.
5. Nous voulons savoir **que/ce que** vous proposez en ce moment.
6. Je me demande **ce que/si** le prix est trop élevé.

③ Transformez les phrases au discours indirect.

1. Qu'est-ce que vous avez acheté ? - *Elle me demande...*
2. La banque me prêtera la somme demandée ? - *Il demande à l'employé...*
3. Votre compte bancaire n'est pas approvisionné. - *Elle m'informe ...*
4. Est-ce que vous avez vu mes dossiers ? - *Un collègue nous demande ...*
5. Qu'est-ce que tu fais ce soir ? - *Il me demande ...*
6. Anne ne peut pas vous donner cette information. - *Paul nous dit ...*
7. Nous voulons commander des ordinateurs. - *Nous vous informons ...*
8. Pouvez-vous me communiquer vos propositions ? - *Je vous prie de me dire...*

## TABLEAU DE CONJUGAISON

Infinitif	Présent	Futur simple	Passé composé
<b>Avoir</b>	J'ai Tu as Il, elle a Nous avons Vous avez Ils, elles ont	J'aurai Tu auras Il, elle aura Nous aurons Vous aurez Ils, elles auront	J'ai eu Tu as eu Il, elle a eu Nous avons eu Vous avez eu Ils, elles ont eu
<b>Être</b>	Je suis Tu es Il, elle est Nous sommes Vous êtes Ils, elles sont	J'serai Tu seras Il, elle sera Nous serons Vous serez Ils, elles seront	J'ai été Tu as été Il, elle a été Nous avons été Vous avez été Ils, elles ont été
<b>Jouer (1<sup>er</sup> gr.)</b>	Je joue Tu joues Il, elle joue Nous jouons Vous jouez Ils, elles jouent	Je jouerai Tu joueras Il, elle jouera Nous jouerons Vous jouerez Ils, elles joueront	J'ai joué Tu as joué Il, elle a joué Nous avons joué Vous avez joué Ils, elles ont joué
<b>Finir (2<sup>e</sup> gr.)</b>	Je finis Tu finis Il, elle finit Nous finissons Vous finissez Ils, elles finissent	Je finirai Tu finiras Il, elle finira Nous finirons Vous finirez Ils, elles finiront	J'ai fini Tu as fini Il, elle a fini Nous avons fini Vous avez fini Ils, elles ont fini
<b>Partir (3<sup>e</sup> gr.)</b>	Je pars Tu pars Il, elle part Nous partons Vous partez Ils, elles partent	Je partirai Tu partiras Il, elle partira Nous partirons Vous partirez Ils, elles partiront	Je suis parti Tu es parti Il est parti/Elle est partie Nous sommes partis Vous êtes partis Ils sont partis/Elles sont parties
<b>Offrir (3<sup>e</sup> gr.)</b>	J'offre Tu offres Il, elle offre Nous offrons Vous offrez Ils, elles offrent	J'offrirai Tu offriras Il, elle offrira Nous offrirons Vous offrirez Ils, elles offriront	J'ai offert Tu as offert Il, elle a offert Nous avons offert Vous avez offert Ils, elles ont offert
<b>Vendre (3<sup>e</sup> gr.)</b>	Je vends Tu vends Il, elle vend Nous vendons Vous vendez Ils, elles vendent	Je vendrai Tu vendras Il, elle vendra Nous vendrons Vous vendrez Ils, elles vendront	J'ai vendu Tu as vendu Il, elle a vendu Nous avons vendu Vous avez vendu Ils, elles ont vendu
<b>Faire (3<sup>e</sup> gr.)</b>	Je fais Tu fais Il, elle fait Nous faisons Vous faites Ils, elles font	Je ferai Tu feras Il, elle fera Nous ferons Vous ferez Ils, elles feront	J'ai fait Tu as fait Il, elle a fait Nous avons fait Vous avez fait Ils, elles ont fait
<b>Recevoir (3<sup>e</sup> gr.)</b>	Je reçois Tu reçois Il, elle reçoit Nous recevons Vous recevez Ils, elles reçoivent	Je recevrai Tu recevras Il, elle recevra Nous recevrons Vous recevrez Ils, elles recevront	J'ai reçu Tu as reçu Il, elle a reçu Nous avons reçu Vous avez reçu Ils, elles ont reçu