

Informatika – Ispitna pitanja

1. Proces upravljanja u organizacijama
2. Tipovi odluka u procesu upravljanja
3. Informatička podrška odlučivanju
4. Proces donošenja odluka i informacioni sistemi
5. Karakteristike savremenih organizacija
6. Različiti aspekti organizacije i informacioni sistemi
7. Međuzavisnost informacionih sistema i organizacije
8. Savremeni uslovi poslovanja i informacioni sistemi
9. Organizacione promene u digitalnom preduzeću
10. Upravljanje informacionim sistemima u savremenim uslovima
11. Poslovni procesi i aktivnosti preduzeća
12. Unapređenje i reinženjering poslovnih procesa
13. Projektovanje poslovnih procesa
14. Podrška informacionih sistema upravljanju poslovnim procesima
15. Tržišni pritisci
16. Tehnološki pritisci
17. Socijalni, politički i pravni pritisci
18. Odgovori preduzeća na pritiske iz okruženja
19. Informacije kao stratejski resurs preduzeća
20. Znanje kao stratejski resurs preduzeća
21. Konkurentsko okruženje preduzeća i informacioni sistemi
22. Uticaj interneta na konkurentsko okruženje preduzeća
23. Pametni proizvodi i Internet inteligentnih uređaja
24. Konkurentske strategije preduzeća
25. Informacioni sistemi iz poslovne perspektive
26. Tehnološka infrastruktura informacionih sistema
27. Platforme računarskog hardvera
28. Platforme operativnih sistema, aplikativnog softvera i baza podataka
29. Mrežne i telekomunikacione platforme
30. Era velikih računara i miniračunara
31. Era personalnih računara
32. Klijent-server era
33. Era interneta i umrežavanja preduzeća
34. Era klada i mobilnog računarstva
35. Tehnološki faktori evolucije IT infrastrukture
36. Brze promene u tehnologijama i platformama
37. Pametno investiranje u IT infrastrukturu
38. Ukupni troškovi vlasništva nad IT sredstvima
39. Podela informacionih sistema prema nivoima upravljanja
40. Informacioni sistemi za obradu transakcija
41. Informacioni sistemi poslovne inteligencije
42. Arhitektura informacionih sistema preduzeća
43. Nastanak i razvoj IT funkcije
44. Organizacioni aspekti IT funkcije
45. Interna organizacija IT funkcije
46. Virtuelna organizacija IT funkcije
47. Informacioni sistemi kao akademska disciplina
48. Hardverske komponente računarskog sistema

49. Veliki računari i mini računari
50. Mikroracunari
51. Laptop računari i mobilni uređaji
52. Ulazni uređaji računarskog sistema
53. Izlazni uređaji računarskog sistema
54. Sistemi za skladištenje podataka
55. Uređaji za primarno skladištenje podataka i izbor uređaja
56. Procesor računarskog sistema
57. Ostale komponente računarskog sistema
58. Mobilne digitalne platforme
59. Poslovno korišćenje ličnih mobilnih uređaja
60. Kvantno računarstvo i virtualizacija
61. Pojam i karakteristike klad računarstva
62. Tipovi klad računarstva
63. Modeli klad računarstva
64. Prednosti i nedostaci klad računarstva
65. Softver računarskog sistema
66. Komponente sistemskog softvera
67. Operativni sistemi
68. Vrste i karakteristike operativnih sistema
69. Klasifikacija aplikativnog softvera
70. Programski jezici
71. Kompatibilnost aplikativnog softvera
72. Najvažniji aplikativni programi i softverski alati
73. *Linux* i softver otvorenog koda
74. Veb-softver: Java, HTML i HTML5
75. Veb-servisi i servisno-orijentisana arhitektura
76. Outsorsing softvera i klad usluge
77. Kombinovane i mobilne aplikacije
78. Organizovanje podataka u klasičnim datotekama
79. Nedostaci organizovanja podataka u klasičnim datotekama
80. Tehnologija baza podataka
81. Relacioni model baza podataka
82. Upitni jezik relacionih baza podataka - elementi SQL-a
83. Baze podataka u veb okruženju
84. Nerelacione baze podataka i baze podataka u klad okruženju
85. Skladišta podataka i multidimenzionalna analiza podataka
86. Problemi analize velikih količina podataka
87. *Hadoop* okruženje za analizu velikih količina podataka
88. Memorijska analiza velikih podataka
89. Infrastruktura poslovne inteligencije i analitike
90. OLAP alati
91. Alati za dubinsku analizu podataka
92. Alati za analizu teksta i veba
93. Osnovni principi dizajniranja baza podataka
94. Dizajniranje distribuiranih baza podataka
95. Ključni elementi u razvoju baza podataka
96. Komunikacioni sistemi i računarske mreže
97. Prednosti korišćenja računarskih mreža
98. Mrežne arhitekture
99. Klijent-server i *Peer-to-Peer* arhitektura

100. Komponente računarskih mreža
101. Komunikaciona oprema računarskih mreža
102. Metode prenosa podataka u računarskim mrežama
103. Komunikacioni kanali
104. Karakteristike bežičnih medijuma
105. Podela računarskih mreža
106. Tipovi mreža prema veličini prostora koji pokrivaju
107. Komunikacioni softver računarskih mreža
108. Umrežavanje i digitalna integracija preduzeća
109. Standardi za umrežavanje i digitalnu integraciju preduzeća
110. Osnovne osobine i mogućnosti interneta
111. Struktura interneta
112. Poslovne koristi upotrebe interneta
113. Upravljanje novom IT infrastrukturom preduzeća
114. Klijent-server tehnologija
115. Tehnologije za uspostavljanje internet konekcije
116. Internet adresiranje
117. Pregled veb-tehnologija
118. Intranet, ekstranet i virtuelne privatne mreže
119. Bežična veb-tehnologija
120. Web 2.0 tehnologije
121. Razvoj novih generacija interneta: Internet2, semantički veb i Web 3.0
122. Internet servisi
123. Pretraživanje informacija na vebu
124. Vrste pretraživanja informacija na vebu
125. Kolaborativna uloga interneta i kraudsorsing
126. Elektronske telekonferencije, učenje i rad na daljinu
127. Definicija koncepta elektronskog poslovanja i trgovine
128. Kategorizacija elektronskog poslovanja i trgovine
129. Modeli elektronskog poslovanja i trgovine
130. Karakteristike e-poslovanja
131. Digitalna tržišta i proizvodi
132. E-poslovanje i efektivno veb-prisustvo
133. Elektronske trgovačke radnje i centri
134. Onlajn B2C trgovina uslugama
135. Onlajn oglašavanje
136. Marketing istraživanja putem interneta
137. Karakteristike B2B e-poslovanja
138. Osnovni modeli B2B e-poslovanja
139. B2B elektronska trgovina uslugama
140. Mehanizmi elektronskog plaćanja
141. Mobilno poslovanje i tehnološka podrška
142. Mobilno računarstvo i poslovanje
143. Domen mobilnog poslovanja i trgovine
144. Karakteristike i prednosti mobilnog poslovanja
145. Mobilne aplikacije i servisi
146. Bežične tehnologije i mobilni uređaji
147. Bežični prenos podataka
148. Bežične mreže kratkog dometa
149. Bežične mreže srednjeg dometa
150. Bežične mreže širokog područja

151. Radio-frekventna identifikacija i bežične senzorske mreže
152. Bezbednost bežičnih mreža
153. Društveni mediji i mreže
154. Društvene mreže preduzeća
155. Prednosti i rizici korišćenja društvenih mreža
156. Kupovina uz podršku društvenih mreža - društvena kupovina
157. Metodi društvene kupovine
158. Društveni mediji i koncept društvene trgovine
159. Aplikacije i servisi društvene trgovine
160. Marketing i oglašavanje na društvenim mrežama
161. Istraživanje tržišta preko društvenih mreža
162. Primeri istraživanja tržišta preko društvenih mreža
163. Upravljanje odnosima sa potrošačima i ljudskim resursima uz podršku društvenih mreža
164. Mobilne društvene tehnologije
165. Poslovna upotreba i potencijal mobilnih društvenih tehnologija
166. Mobilna društvena trgovina
167. Koncept i funkcije ERP sistema
168. ERP sistemi druge generacije
169. Prednosti i ograničenja ERP sistema
170. Implementacija ERP sistema
171. ERP podrška poslovnim procesima
172. Transformacija upravljanja odnosima sa kupcima
173. Uloga CRM sistema
174. Operativni sistem upravljanja odnosima sa kupcima
175. Analitički sistem upravljanja odnosima sa kupcima
176. Koncept i struktura lanaca snabdevanja
177. Upravljanje lancima snabdevanja
178. Informacione tehnologije i sistemi za upravljanje lancima snabdevanja
179. SCM sistemi bazirani na ekstranet tehnologiji
180. SCM sistemi bazirani na portalima i onlajn berzama
181. Važne dimenzije znanja
182. Proces upravljanja znanjem
183. Tipovi informacionih sistema za upravljanje znanjem
184. Sistemi za upravljanje digitalnim sadržajem preduzeća
185. Deljenje znanja i veština i sistemi za upravljanje učenjem
186. Kolaboracija i timski rad u preduzeću
187. Društveno poslovanje i kolaboracija u preduzeću
188. Softverski alati i tehnologije za kolaboraciju i društveno poslovanje
189. Ocena i izbor alata za kolaboraciju i društveno poslovanje
190. Uloga i struktura radnih sistema baziranih na znanju
191. Primeri radnih sistema baziranih na znanju
192. Veštačka inteligencija
193. Ekspertni sistemi
194. Organizaciona inteligencija: rezonovanje na osnovu slučaja
195. Neuronske mreže
196. *Fuzzy* logika
197. Genetski algoritmi
198. Mašinsko učenje
199. Inteligentni agenti
200. Okruženje poslovne inteligencije
201. Mogućnosti poslovne inteligencije i analitike

202. Prediktivna i operativna analitika
203. Uloga poslovne inteligencije u upravljanju poslovnim performansama
204. Razvoj informacionih sistema i organizacione promene
205. Sistemska analiza i dizajn informacionih sistema
206. Implementacija informacionih sistema
207. Strukturirane metodologije
208. Objektno-orijentisani razvoj informacionih sistema
209. Računarski softverski inženjering
210. Životni ciklus razvoja informacionih sistema
211. Korisnički razvoj informacionih sistema i aplikacija
212. Metod prototipa
213. Paketi aplikativnog softvera i klauz usluge
214. Korišćenje outsorcinga u razvoju informacionih sistema
215. Brzi i agilni razvoj informacionih sistema i aplikacija
216. Komponentni razvoj softvera i razvoj mobilnih aplikacija
217. Problemi upravljanja projektima informacionih sistema
218. Ciljevi upravljanja projektima
219. Planiranje informacionih sistema
220. Portfolio analiza projekata informacionih sistema
221. Troškovi i koristi informacionih sistema
222. Alati za planiranje i kontrolu projekata informacionih sistema
223. Sociotehnoški pristup projektima informacionih sistema
224. Ključni faktori uspeha u razvoju informacionih sistema
225. Etički okviri
226. Etika u poslovnom okruženju
227. Etika i informacione tehnologije
228. Međuzavisnost kulture, zakona i etičkih standarda
229. Sudska i pravna nadležnost u e-poslovanju
230. Prava korišćenja intelektualne svojine u interesu okruženju
231. Privatnost informacija
232. Elektronski nadzor
233. Lični podaci u bazama podataka i na internetu
234. Kodeksi i politike privatnosti
235. Međunarodni aspekti privatnosti
236. Koncept sigurnosti informacionih sistema
237. Slučajne pretnje informacionim sistemima
238. Namerne pretnje informacionim sistemima
239. Pitanja sigurnosti u klauz i mobilnom okruženju
240. Zaštita informacionih sistema preduzeća
241. Kontrola sigurnosti informacionih sistema
242. Kontrola pristupa informacionim sistemima
243. Komunikacione kontrole informacionih sistema
244. Obezbeđenje kontinuiteta poslovanja
245. Kontrola i revizija informacionih sistema