

**Табела 5.2 Спецификација предмета**

Студијски програм/студијски програми: Економија			
Врста и ниво студија: Дипломске студије, други степен (мастер)			
<b>Назив предмета: Управљање квалитетом</b>			
<b>Наставник (Презиме, средње слово, име): Бошковић С. Горица</b>			
Статус предмета: (обавезни на модулу Менаџмент у туризму изборни на модулима Маркетинг и Међународни менаџмент)			
Број ЕСПБ: 6			
Услов:			
<b>Циљ предмета</b> Упознавање студената са теоријским основама квалитета и стицање знања из области управљања квалитетом и обезбеђивања квалитета (према стандардима серије ИСО 9000 и ИСО 14000). Упоредивање система квалитета у европском, америчком и јапанском окружењу. Стварање основа за увођење и одржавање система квалитета у предузећу.			
<b>Исход предмета</b> Савладавањем овог предмета студенти ће бити у могућности да: схвате теоријске основе квалитета; разумеју значај управљања квалитетом у предузећу; овладају вештинама везаним за увођење, одржавање и унапређење система квалитета у предузећу; разликују специфичности система квалитета у различитим делатностима; схвате систем управљања укупним квалитетом (TQM); разумеју “алате и технике квалитета“ и оспособе се за учешће у тимовима који врше имплементацију система квалитета у предузећу.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава</i> Теоријске основе квалитета; Историјски развој система управљања квалитетом; Политика квалитета; Националне стратегије унапређења квалитета (јапанска, америчка, европска); Стандарди система квалитета; Квалитет производа, процеса и организација; Обезбеђивање квалитета; Улога менаџера у систему квалитета; Управљање укупним квалитетом (TQM); Контрола квалитета; Трошкови квалитета; Провере квалитета; Алати и технике квалитета; Квалитет и животна средина; Анализа развоја и планирање квалитета, Квалитет и конкурентност, YУС ИСО 9001 – захтеви и смернице. <i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i> Анализа имплементације система квалитета у предузећима; Анализа трошкова квалитета; Примена алата и техника квалитета у пракси; Анализа контроле квалитета у пракси.			
<b>Литература</b> <b>Обавезна литература:</b> - Ж. Живковић, М. Глигорић: Управљање квалитетом, Технолошки факултет, Београд, 2002. - Г. Бошковић, Управљање квалитетом у индустрији, Економски факултет, Ниш, 2004 <b>Допунска литература:</b> - Група аутора, Систем квалитета – ЈУС ИСО 9001, Нови Сад, 1997.			
<b>Број часова активне наставе</b>			Остали часови
Предавања: 60	Вежбе:	Други облици наставе:  Студијски истраживачки рад: -	
<b>Методe извођења наставе</b> Излагање наставника, интерактивна настава, семинарска настава (излагање приступних радова), израда презентација, анализа имплементације система квалитета у пракси.			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	<b>поена</b>	<b>Завршни испит</b>	<b>поена</b>
активност у току предавања	<b>20</b>	писмени испит	
практична настава		усмени испит	<b>50</b>
колоквијум-и	<b>20</b>	.....	
семинар-и	<b>10</b>		